



LES RELATIONS CLIENT-FOURNISSEUR

LES RÔLES

Rôle	Techniques
Client	Individu, équipe ou service ou direction à l'intérieur ou extérieur de votre équipe, à qui vous produisez des résultats qui lui servent de ressource.
Fournisseur	Individu, équipe ou service ou direction à l'intérieur ou extérieur de votre équipe, qui vous produisent des résultats qui vous servent de ressource et que vous transformez à votre tour en résultat.

QUI SONT VOS CLIENTS ET FOURNISSEURS

Mes clients	Résultats que je leur produit comme « fournisseur » Quelles sont les attentes de mes clients? Questionner vos clients sur ses attentes tant dans vos modes de fonctionnement que dans la relation avec lui.



Mes fournisseurs	Les ressources qu'ils me fournissent. Quelles sont vos attentes envers vos fournisseurs tant au niveau du fonctionnement que de la relation avec eux?