



10 COMPORTEMENTS CLÉS POUR AUGMENTER MON IMPACT ET MON INFLUENCE

1. Amorcer des contacts avec ses collaborateurs.
Ne pas attendre que ses collaborateurs viennent à soi.
2. Lorsqu'une personne vient nous voir, l'accueillir, la mettre à l'aise.
Ne pas agir comme si elle nous dérangeait dans notre travail.
3. Manifester du respect envers ses collaborateurs.
Leur faire savoir que leurs opinions sont valables.
4. S'intéresser à ses collaborateurs, écouter leurs points de vue.
Créer un climat de confiance.
Entretenir une communication dans les deux sens.
Ne pas monopoliser la conversation.
5. Comprendre à fond le problème de ses collaborateurs.
Ne pas présumer qu'on possède déjà toutes les données du problème.
6. Aider ses collaborateurs à trouver leurs propres solutions.
Ne pas essayer de résoudre les problèmes à leur place.
7. Agir comme personne-ressource.
Ne pas taire des informations qui peuvent servir à ses collaborateurs.
8. Aider ses collaborateurs à comprendre le contexte organisationnel dans lequel s'inscrivent leurs décisions.
Ne pas hésiter à les mettre en garde s'ils s'engagent dans une voie qui pourrait engendrer des problèmes organisationnels.
9. Servir de mémoire corporative pour ses collaborateurs.
Ne pas présumer que tous connaissent parfaitement les antécédents ou l'histoire des événements marquants de l'entreprise.
10. Aider ses collaborateurs à développer leur propre réseau de relations à l'intérieur de l'entreprise.
Ne pas devenir leur seule et unique ressource.