

10 COMPORTEMENTS CLÉS POUR AUGMENTER MON IMPACT ET MON INFLUENCE

1. *Amorcer des contacts avec ses collaborateurs.*
Ne pas attendre que ses collaborateurs viennent à soi.
2. *Lorsqu'une personne vient nous voir, l'accueillir, la mettre à l'aise.*
Ne pas agir comme si elle nous dérangeait dans notre travail.
3. *Manifester du respect envers ses collaborateurs.*
Leur faire savoir que leurs opinions sont valables.
4. *S'intéresser à ses collaborateurs, écouter leurs points de vue.*
Créer un climat de confiance.
Entretenir une communication dans les deux sens.
Ne pas monopoliser la conversation.
5. *Comprendre à fond le problème de ses collaborateurs.*
Ne pas présumer qu'on possède déjà toutes les données du problème.
6. *Aider ses collaborateurs à trouver leurs propres solutions.*
Ne pas essayer de résoudre les problèmes à leur place.
7. *Agir comme personne-ressource.*
Ne pas taire des informations qui peuvent servir à ses collaborateurs.

8. *Aider ses collaborateurs à comprendre le contexte organisationnel dans lequel s'inscrivent leurs décisions.*

Ne pas hésiter à les mettre en garde s'ils s'engagent dans une voie qui pourrait engendrer des problèmes organisationnels.

9. *Servir de mémoire corporative pour ses collaborateurs.*

Ne pas présumer que tous connaissent parfaitement les antécédents ou l'histoire des événements marquants de l'entreprise.

10. *Aider ses collaborateurs à développer leur propre réseau de relations à l'intérieur de l'entreprise.*

Ne pas devenir leur seule et unique ressource.